

WFT Dienstenwijzer Heemzaethe

Volgens de Wet op het financieel toezicht (WFT) moeten wij jou als klant duidelijk laten weten wat je te wachten staat als je een overeenkomst aangaat met Heemzaethe. Zo'n verplichting geldt voor alle bedrijven in de assurantiebranche. Daarom vertellen we in dit document precies hoe wij werken bij Heemzaethe.

Je vindt in dit document informatie over onder meer onze openingstijden, dienstverlening en waar je terecht kunt met klachten. Heb je na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Wie zijn wij?

Heemzaethe is de handelsnaam van Premie Bespaarcoach BV en zij houdt zich bezig met het vergelijken van diverse verzekeringen en helpt klanten met het aanschaffen van de beste verzekering. We kijken daarbij naar de prijs, maar vooral wat je voor die prijs krijgt, want een goedkope verzekering is mooi, maar niet altijd het beste. Heemzaethe is jouw persoonlijke assistent bij het uitkiezen van je verzekeringen en maakt het kiezen van een verzekering gemakkelijker.

Naam en adres

Premie Bespaarcoach BV handelend onder de naam:

Heemzaethe

Westerhaven 13

9718 AW GRONINGEN

Contact: Je kunt contact met ons opnemen via de volgende manieren:

Telefonisch kun je ons bereiken van maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17:30 uur. Een mail sturen kan altijd.

Telefoon: 085 – 105 2700

E-mail: info@heemzaethe.nl

Website: www.heemzaethe.nl

Lidmaatschappen en registraties

Wij zijn aangesloten bij verschillende organisaties waaronder:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
- Kamer van Koophandel (KvK)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.

Wij zijn bij de AFM geregistreerd onder nummer:

- 12042400

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best je zo goed mogelijk te helpen. Wij zijn bij Kifid geregistreerd onder nummer:

- Ons aansluitnummer bij de Kifid is: 300.015776

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAVAM)

Heemzaethe heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Heb je schade doordat wij een fout hebben gemaakt? Dan zal de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar deze schade vergoeden.

Kamer van Koophandel (KvK)

Wij zijn bij de KvK geregistreerd onder het volgende nummer:

- Premie Bespaarcoach BV handelend onder de naam Heemzaethe staat geregistreerd als assurantiebemiddelingsbedrijf, KvK nummer 59447621

Onze diensten en dienstverlening

Heemzaethe heeft van de Autoriteit Financiële Markten de bevoegdheid gekregen om te mogen adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna lees je hoe wij je van dienst kunnen zijn.

Diverse verzekeringen vergelijken

Heemzaethe is een specialist op het gebied van diverse verzekeringen en het vergelijken van die verzekeringen voor klanten. Onze medewerkers stellen daarbij bereikbaarheid, snelheid en klantvriendelijkheid voorop.

Privacy

Heemzaethe respecteert je privacy en persoonlijke gegevens. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met je gegevens. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie hiervoor onze Privacyverklaring op de website.

Wat verwachten wij van jou?

Wij leveren optimale financiële dienstverlening. Daarvoor vragen wij ook een aantal zaken van jou. Juiste en volledige informatieverstrekking.

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de juiste informatie die je ons geeft. Dit is in je eigen belang. Geef je ons valse gegevens? Dan mogen wij de polis onmiddellijk beëindigen. We kunnen eisen dat je eventuele al

uitbetaalde uitkeringen terugbetaalt. Ook heb je in dat geval geen recht op premierestitutie. Daarnaast kunnen wij tot gerechtelijke stappen overgaan.

Wijzigingen doorgeven

Als je persoonlijke situatie wijzigt of zich wijzigingen voordoet met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij dat je dit aan ons doorgeeft. Dit is bijvoorbeeld belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Als je ons telefonisch een opdracht geeft, moet je die per post, fax of e-mail aan ons bevestigen.

Contacten met verzekeraar

Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. Wil je zelf contact opnemen met de verzekeraar, dan stellen wij deze daarvan op de hoogte. We horen het graag als er sprake is van rechtstreekse communicatie tussen jou en de verzekeraar en wat de uitkomsten daarvan zijn.

Controleren van toegezonden stukken

Jij moet polissen en overige toegezonden stukken altijd zelf controleren op juistheid en of deze zijn opgesteld volgens jouw wensen. Eventuele onjuistheden en fouten moet je zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven.

De premie

De maandpremie wordt door middel van een automatische incasso van je rekening geïncasseerd. Bij jaarpremies heb je de keus tussen automatische incasso en betaling op factuurbasis. Als de premie niet of niet tijdig kan worden geïncasseerd, bestaat er geen recht op schadevergoeding. Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig betalen van de premies voor de door jou afgesloten verzekeringen. Heemzaethe is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van te late betaling, onvoldoende betaling en/of het niet betalen van lopende verzekeringen.

Incasso Heemzaethe

Bij inschrijving van de verzekering geef je indien van toepassing aan Heemzaethe een doorlopende machtiging af. Na incasso van de maandpremie heb je vervolgens 56 dagen om het bedrag terug te vragen (storeren heet dat). Dit kun je doen bij je eigen bank. Als wij de premie niet kunnen incasseren, of als je het bedrag hebt gestorneerd, heb je geen recht op schadevergoeding. In geval van schade wordt het eigen risico d.m.v. een automatische incasso van je rekening afgeschreven.

Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat je premies tijdig betaalt. Doe je dat niet, dan kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan jou in rekening worden gebracht. Indien je op grond van de voorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij, op jouw verzoek, namens jou het contact met de verzekeringsmaatschappij verzorgen.

Onze relatie met verzekeraars

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Heemzaethe is 100 procent onafhankelijk.

Hoe worden wij beloofd?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Hierbij kun je denken aan salarissen, kosten van ons kantoor, opleidingen en vergunningen.

Heemzaethe heeft ervoor gekozen deze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Je betaalt de premie aan ons en wij dragen na aftrek van onze kosten de resterende premie af aan de verzekeraar. Als je de premie betaalt, betaal je dus ook voor onze dienstverlening. Er komt geen extra rekening.

Heb je een klacht?

Wij doen er alles aan om onze klanten tevreden te houden en behartigen jouw belangen op het gebied van de bij ons afgesloten verzekeringen zo goed mogelijk. Desondanks kunnen wij een fout maken. Dat kan een klacht opleveren. Heb je een klacht? Dan verzoeken wij dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. Wij zullen ons uiterste best doen om je klacht naar tevredenheid op te lossen. Als we er samen niet uitkomen, kun je terecht bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, een onafhankelijke stichting die je klacht verder zal beoordelen.

Met klachten kun je terecht bij:**Kifid**

Postbus 93257 2509 AG DEN HAAG

Telefoon: 0900-klacht ofwel 0900-3552248

E-mail: info@kifid.nl website: www.kifid.nl

Je kunt je ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Beëindiging relatie

Je kunt je polis na de minimale contractduur met inachtneming van de opzegtermijn beëindigen. Je moet Heemzaethe daarover schriftelijk informeren.